

ROMÂNIA  
JUDEȚUL CARAȘ-SEVERIN  
ORAȘUL BOCȘA  
PRIMAR  
NR. 15.015/17.09.2019

## ANUNȚ

**În atenția cetățenilor orașului Bocșa**

Vă aducem la cunoștință faptul că, urmare a adresei nr.6/13.323 din 09.09.2019 de la Instituția Prefectului - Județul Caraș-Severin, vă punem la dispoziție chestionare de evaluare a gradului de satisfacție privind respectarea legislației de către instituțiile publice din județul Caraș-Severin. Aceste chestionare pot fi regăsite la avizierul Primăriei Orașului Bocșa cu sediul în Bocșa str. 1 Decembrie 1918, nr. 22 și pe site-ul Primăriei Orașului Bocșa: [www.orasulbocsa.ro](http://www.orasulbocsa.ro) la secțiunea Anunțuri – 2019.

PRIMAR,  
CISMĂNEANȚU GABRIEL EUGEN



RED: C.S.  
TEHNORED: C.S.  
EX: 2

Instituția Prefectului Județul Caraș-Severin

### CHESTIONAR

Privind măsurarea gradului de satisfacție a cetățenilor privind respectarea legislației de către instituțiile publice

Prezentul chestionar se refera la măsurarea gradului de satisfacție a cetățenilor privind activitatea instituțiilor publice. Vă rugăm să încercuiți cifra care reprezintă în cea mai mare parte percepția dvs. asupra activității instituției publice, cu următoarea semnificație: 1-puțin/slab, 2-satisfăcătoare, 3-bine, 4-foarte bine.

1. Cât de bine cunoașteți legislația și activitatea instituției căreia v-ați adresat? Menționați instituția publică pe care o evaluați.

1 2 3 4

---

2. Vă rugăm să apreciați gradul de satisfacție privind modul de respectare a legislației de către angajații instituției căreia v-ați adresat.

1 2 3 4

3. În cazul în care sunteți nemulțumit de activitatea angajaților din instituția publică la care v-ați adresat, vă rugăm să menționați motivele acestor nemulțumiri.

---

4. Ce sugestii aveți pentru îmbunătățirea activității instituției la care v-ați adresat?

---

---

---

Nume,  
prenume(Optional) \_\_\_\_\_

Vârstă \_\_\_\_\_