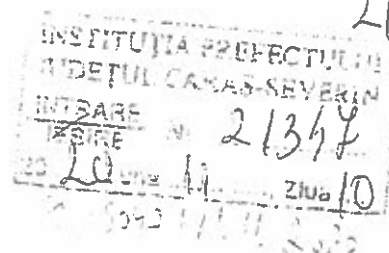




CEZ VÂNZARE



De la: CEZ Vanzare S.A.
Adresa nr. RO20/1887/09.11.2020

Către: Consiliul Județean Caraș Severin
În atenția Domnului Romeo Dan Dunca – Președintele Consiliului Județean Caraș Severin
Piața 1 Decembrie 1918 1, Reșița, Fax: 0255 - 211 127

Către: Instituția Prefectului Caraș Severin
În atenția Domnului Cristian Gâfu – Prefectul Județului Caraș Severin
Piața 1 Decembrie 1918 1, Reșița, Fax: 0255 220098

Spre Știință: Primăria Municipiului Reșița
În atenția Domnului Ioan Popa – Primarul Municipiului Reșița
Piața 1 Decembrie 1918 1, Reșița, Fax: 0255 - 221.964

Craiova, 09.11.2020

Stimați Domni,

Având în vedere contextul epidemiologic actual, furnizorul de energie electrică și gaze naturale CEZ Vanzare a dispus suspendarea activității fizice a tuturor Centrelor sale de Relații cu Clienții (CRC), începând de astăzi, 09 noiembrie, și până la data de 07 decembrie 2020 pentru a reduce riscul de infectare la nivelul comunității locale.

În acest sens, Centrul de Relații cu Clienții CEZ din județul Caraș Severin – CRC Reșița, strada Primăverii, nr. 4 B, CHE Grebla va fi închis, urmând ca reluarea activității cu publicul să fie stabilită în funcție de evoluția cazurilor COVID-19.

Toate serviciile destinate clienților noștri vor fi oferite în continuare, în deplină siguranță, în mediul online.

• **Portalul și aplicația mobilă MYCEZ:**
Clienții CEZ Vanzare pot găsi într-un singur loc toate informațiile despre contractul de energie electrică și gaze naturale și anume:

- Verificarea consumului de energie electrică și de gaze naturale;
- Vizualizarea și descărcarea facturilor CEZ Vanzare;
- Efectuarea plăților online;
- Vizualizarea situației plăților și a restanțelor;
- Transmiterea indexului autocitit;
- Vizualizarea istoricului de consum, de facturi și de plăți;

CEZ Vanzare
societate administrată în sistem dualist

Str. Calea Severinului nr. 97 et. 1 Craiova Județ Dolj România
Fax: +40 251 216002 e-mail: cea_vanzare@cez.ro www.cez.ro
Cod unic de înregistrare RO 21349203
NP de înregistrare J15.5/72607

CEZ GROUP

- Gestionarea mai multor locuri de consum din același cont de client;
- Solicitarea unei oferte de energie electrică sau de gaze naturale;
- Verificarea programului de întreruperi programate în alimentarea cu energie electrică.

My CEZ poate fi accesat atât în varianta web, pe mycez.cezinfo.ro, cât și de pe telefonul mobil sau tabletă, prin aplicația disponibilă în AppStore sau Google Play. Utilizatorii care doresc să își activeze contul pot să se înregistreze folosind datele de client CEZ și o adresă de email validă.

▪ Info Linia CEZ

Clienții CEZ Vanzare pot solicita informații comerciale despre serviciile CEZ Vanzare apelând Info Linia CEZ, 0251 929, în fiecare zi, în intervalul orar 08:00 – 20:00, în timp ce înregistrarea deranjamentelor electrice poate fi efectuată non stop.

De asemenea, apelând Info Linia CEZ, clienții pot primi informațiile de care au nevoie, fără a intra în contact cu un operator uman, prin intermediul soluției digitale IVR Dinamic (asistent vocal interactiv) care le oferă acces rapid la informații despre situația facturilor și plăților sau pentru înregistrarea unui deranjament electric).

Suplimentar, furnizorul CEZ Vanzare pune la dispoziția clienților săi numărul de telefon 0251 408 004, în fiecare zi, în intervalul orar 08:00 – 20:00.

▪ Chat-ul cu un consultant CEZ Vanzare

Chatul online, implementat de furnizorul CEZ Vanzare pe website-ul

<https://www.cezinfo.ro/> este disponibil luni – vineri, în intervalul orar 08:00 – 16:00.

▪ Alte canale de comunicare:

- Completarea formularului de înregistrare al sesizărilor accesând <https://www.cez.ro/ro/sesizari-form>
- Prin corespondență scrisă la adresa de e-mail cez_crc@cez.ro
- La numărul de fax: 0248 524 834

✘ Vă rugăm să ne sprijiniți cu transmiterea prezentei informări către toate instituțiile interesate din subordinea dumneavoastră. Vă mulțumim și vă asigurăm de întreaga noastră disponibilitate pentru continuarea dialogului cu clienții, partenerii și instituțiile pe care le reprezentați la același nivel înalt de calitate, în condiții de siguranță și prevenție.

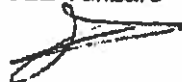
Cu stimă,

Cornelia Szabo,
Director Executiv și Președinte al Directoratului
CEZ Vanzare



CEZ Vanzare
societate administrată în sistem dualist

Marius Cimpeanu
Membru al Directoratului
CEZ Vanzare



SU CIESA Serventului Nr. 47 et 1 Craiova (J28) România
Fax: 400 261 248 002 e-mail: cez_vanzare@cez.ro www.cez.ro
Cămin de înregistrare: RO 21346408
Nr. de înregistrare: J16-517/2007

CEZ GROUP